

Aviso de Privacidad

Impormotos S.A de C.V., (denominada en lo sucesivo el "Responsable"), con fundamento en los artículos 15, 16, 17, 19 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el "Titular").

ATENCIÓN:

Usted tendrá pleno control y decisión sobre el uso de su información personal. Por ello le recomendamos lea atentamente la siguiente información:

I. Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable tiene su domicilio en ubicado en Carretera 57 Querétaro-San Luis Potosí Km 14, 76200, Querétaro, Qro. México. Datos de contacto: Teléfono +52 (442) 245.52.62, correo electrónico: info@harleyqueretaro.com; página web: www.harleyqueretaro.com.

II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán tratados estrictamente para alcanzar las finalidades siguientes:

CLIENTE y/o SU REPRESENTANTE LEGAL

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que la responsable brinda:

1. Informarle sobre eventos, mercancía de temporada, promociones y temas relacionados a la empresa.
2. Evaluar la calidad de nuestro servicio, así como darle seguimiento a citas.

3. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y otras estadísticas generales.
4. Realizar facturación a nuestros clientes con los datos inicialmente proporcionados.
5. Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo a través del ejercicio de su derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, que deberá presentar conforme a las reglas y al procedimiento previsto en el Capítulo V de este Aviso de Privacidad, o bien empleando los medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales previstos en el Capítulo IV del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

III. Los datos personales recopilados y tratados por la Responsable

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o cuando nos contacta a través de nuestro sitio de Internet ó bien, por teléfono.

Datos personales que recabamos de forma directa. Los datos personales que recabamos de forma directa de usted cuando nos proporciona su información, con el objeto de que le presentemos el servicio, son: 1) Nombre completo, este dato lo podemos obtener de su Identificación Oficial; 2) Dirección de correo electrónico. 3) Teléfono de casa. 4) Teléfono móvil. 5) Datos Fiscales: Registro Federal de Contribuyentes y

Domicilio fiscal. Los datos personales señalados pueden ser recabados a través de formatos físicos a través del llenado de nuestro “Documento Base” o bien verbalmente de forma presencial en nuestras oficinas o vía remota a través de nuestro números telefónicos, además, sus datos los podemos obtener a través de copias fotostáticas de documentos que usted nos entrega tales como: Identificación Oficial; comprobantes de domicilio; CURP, cedula de Registro Federal de Contribuyentes.

Datos personales que recabamos cuando nos contacta a través de nuestro sitio de Internet: Los únicos datos personales que podemos recabar a través de nuestra página web www.harleyqueretaro.com, así como de nuestras redes sociales son: i) Su nombre, ii) Su teléfono, y iii) Su e-mail, y el contenido libre del mensaje que nos quiera comunicar, Usted puede decidir no entregar alguna o toda su Información Personal prevista en dicho formulario, pero si no lo hace, ello puede impedirle ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio Web

La responsable le informa que NO utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías similares en nuestra página web www.harleyqueretaro.com por lo que Usted puede navegar en dicho sitio web sin necesidad de decirnos quién es usted o revelar cualquier información sobre usted, por lo que no recabamos datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Usted ingresa o interactúa en nuestra página web

IV. Opciones y medios que el Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado

mediante el uso de usuarios y contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos; que contengan datos personales, el Responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable obtiene del personal que por sus funciones tiene acceso a los datos personales, convenios, acuerdos u obligación de confidencialidad, contemplando que los datos personales es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones civiles y penales que en su caso procedan.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento consistente en el uso o divulgación de sus datos personales, a través de nuestro correo electrónico info@harleyqueretaro.com o directamente en nuestra agencia.

V. Mecanismo y procedimiento habilitado para que el titular ejerza su derecho de Revocación y sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

-Derecho de Revocación del Consentimiento: El titular podrá en cualquier momento dejar sin efecto el consentimiento dado a la Responsable para el tratamiento de sus datos

personales, sin que a dicha revocación se le atribuyan efectos retroactivos.

Definiciones según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

-Derecho de Acceso: El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder de Impormotos S.A de C.V. así como a la Información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

-Derecho de Rectificación: El titular de los datos podrá solicitar a Impormotos S.A de C.V. que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

-Derecho de Cancelación: El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales a Impormotos S.A de C.V lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

-Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte Impormotos S.A de C.V.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, además de poder ejercer este derecho de revocación, también tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación así como de oponerse al tratamiento de los datos personales que estén en posesión de Impormotos S.A de C.V. con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y titular, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para los efectos antes señalados, usted podrá optar entre elaborar un escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan, enviar un correo electrónico a info@harleyqueretaro.com con su solicitud, ó bien presentándose en nuestras instalaciones.

Si opta por elaborar una solicitud en formato libre, esta deberá cubrir por lo menos con los siguientes requisitos:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- De actuar el titular a través de su representante legal, deberá adjuntar a la solicitud el documento que acredite la personalidad con la que se ostenta, el cual puede consistir en carta poder simple firmada ante dos testigos, que incluya copia de las identificaciones oficiales de todos los participantes en el mismo, o bien mediante copia certificada del poder notarial que le haya otorgado el titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

Advertencia: En caso de que el titular no señale en su solicitud los datos de contacto (domicilio, correo electrónico o teléfono) para que se le comunique cualquier situación relacionada con su solicitud, Impormotos S.A de C.V. tendrá por no presentada la solicitud, debiendo el titular presentarla de nueva cuenta subsanando dicha falta.

Recibida la solicitud, la Impormotos S.A de C.V, le podrá solicitar en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad o personalidad jurídica, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Tratándose de una solicitud de acceso a sus datos personales, y de declararse procedente, la responsable pondrá a su disposición los datos personales solicitados en la

dirección señalada al inicio de este aviso de privacidad, mediante copias simples que expida la Responsable, usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le notificará sobre dicha prórroga y los motivos que la justifiquen a través de los medios de contacto que el Usted nos haya señalado.

Para mayor información, favor de comunicarse con Impormotos S.A de C.V, llamando al +52 (442) 245.52.62, o bien acudir a nuestras instalaciones, o visitar nuestra página web: www.harleyqueretaro.com, sección "Aviso de privacidad".

VI. No compartimos su información con terceros
Impormotos S.A de C.V. no realiza transferencias de sus datos personales a terceros.

VII. Cambios al aviso de privacidad
Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estaran disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestra oficina; y (ii) en nuestra página web sección "Aviso de privacidad".

" La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 09/12/2013